GARANTIIKAART

MARTOM

Tootmiskuupäev

.....

Kasutatud mõisted:

Tooted välisuksed koos tarvikutega, tootja Mar-Tom Sp. z o.o., registrijärgse asukohaga Jędrzejów 28-300, ul. Jasionka 90, Poola.

Garantiiandja Mar-Tom Sp. z o.o., registrijärgse asukohaga Jędrzejów 28-300, ul. Jasionka 90, Poola.

Tarbija füüsiline isik, kes ostab garantiiandja toote Eesti Vabariigis registreeritud äritegevusega tegelevalt müüjalt selliseks kasutusotstarbeks, mis ei ole otseselt seotud tema majandus- või kutsetegevusega.

Müüja eestis registreeritud majandustegevusega tegelev üksus, kes pakub garantiiandja tooteid.

I. Eelsätted

1. Tootele kehtib garantii ainult juhul, kui see on ostetud Eesti Vabariigis registreeritud ettevõttelt ja paigaldatud Eesti Vabariigi halduspiirides.
2. Igale tootele on lisatud trükitud garantiikaart. Toote kättesaamisel peaks tarbija veenduma, et ta on kätte saanud ka kõigi toodete garantiikaardid.
3. Toimivusdeklaratsioon on saadaval tootja veebilehel: www.drzwimartom.pl.
4. Garantiitingimuste kohaselt on tarbija üksnes füüsiline isik, kes ostab garantiiandja toote kasutusotstarbeks, mis ei ole otseselt seotud tema kaubandus- või kutsetegevusega. Tarbijal on kõik õigused, mis on tagatud siseriiklike õigusaktidega, mida kohaldatakse tarbija sõlmitud toote müügilepingule ja mis käsitlevad tarbekaupade müüki. See garantii ei mõjuta, välista ega vähenda neid õigusi mingil viisil.
5. Garantiiandja kinnitab, et tal on olemas kõik dokumendid, mis tõendavad, et tooted on lubatud turustada Euroopa Liidu liikmesriikide territooriumil, sealhulgas nimetatud kasutusotstarbeks, ning ta tagab, et tooted vastavad neis dokumentides sätestatud omadustele.

II. Garantiiperiood

1. Välisuks:
   - 5-aastane garantii ukse sisekülje dekoratiivpindade värvimuutuste ja pragunemise suhtes.
   - 5-aastane garantii konstruktsiooniliidetele.
   - 5-aastane garantii ukse väliskülje dekoratiivpindade värvimuutuste ja pragunemise suhtes — eeldusel, et need ei puutu kokku ebasoodsate ilmastikutingimustega (s.t tingimused, kus ei esine soolaudu, suitsu, mürgiseid aure või söövitavaid aineid) ning et pinnakatteid on nõuetekohaselt hooldatud. Pinna määrdumisest või saastumisest tekkinud visuaalse ilme muutumise suhtes garantiid ei anta.
   - 3-aastane garantii liitmike funktsionaalsuse ja tõhususe säilimisele.
   - 3-aastane garantii klaaside tihedusele.
   - 2-aastane garantii muudele elementidele.
2. Garantiiperiood parandamiseks või asendamiseks kasutatavate osade puhul on 12 kuud, mis arvutatakse alates parandamise või asendamise kuupäevast, kuid see ei saa lõppeda varem kui eespool punktis 1 määratletud garantiiperiood selle toote puhul, millele parandamiseks või asendamiseks osi kasutatakse.

III. Garantiitingimused

1. Garantiikohaste teenuste osutamise tingimuseks on tarbija kohustus esitada ostutõend ja volitatud isiku allkirjastatud garantiikaart. Kui garantiikaart on hävinud või kadunud, siis uut garantiikaarti ei väljastata.
2. Kaebuse läbivaatamise tingimuseks on see, et ostja esitab garantiiandja nõutavad fotodokumendid. Fotodokumendid peavad võimaldama toote selgelt identifitseerida ja näitama kaebuse sisu. Müüjal või garantiiandjal on õigus nõuda täiendavaid fotosid, kui need on vajalikud kaebuse nõuetekohaseks läbivaatamiseks. Kaebuse läbivaatamise tähtaega arvestatakse alates hetkest, mil on esitatud täielik teave kaebuse kohta koos nõutavate fotodega.
3. Garantiiandja annab oma toodetele garantii tingimusel, et tooted on paigaldatud heade ehitustavade ja õigusaktide kohaselt ning neid kasutatakse ettenähtud otstarbeks.
4. Kaebusest tuleb teatada otse müüjale, st üksusele, kellelt kaebuse põhjustanud toode osteti.
5. Müüja või garantiiandja esindaja hindab 14 päeva jooksul alates kaebuse esitamise kuupäevast defekti olemust, kaebuse menetlemise viisi ja tähtaega. Müüja või garantiiandja jätab endale õiguse toodet enne otsuse tegemist kontrollida – see võib tähendada kaebusele vastamise tähtaja pikendamist. Tuvastatud defektid parandatakse esimesel võimalusel.
6. Müüja või garantiiandja nõudmisel on tarbija kohustatud viivitamatult tegema kaebuse põhjustanud toote kättesaadavaks müüja või garantiiandja esindajale kohas, kus toode asub.
7. Müüja või garantiiandja kohustus teha mis tahes toiminguid või tegevusi kaebuse põhjustanud toote kontrollimiseks ja kaebuse põhjendatuse hindamiseks ei ole aluseks kaebuse või tarbija nõuete tunnustamisele ega välista garantiiandja võimalust tugineda garantii aegumisele või kaebuse tagasilükkamisele.
8. Kui defektide olemus võimaldab nende parandamist väljaspool tehast, toimub parandamine kohapeal tarbija juures; parandamismeetodi valib lõppkokkuvõttes garantiiandja. See säte ei välista võimalust teha muid kokkuleppeid, näiteks leppida kokku hinnaalanduses.
9. Kui kaebus lõpetatakse toote hinna alandamisega, jätab garantiiandja endale õiguse lükata tagasi kaebused, mis on esitatud sama defekti kohta, mille eest rahaline hüvitis anti.

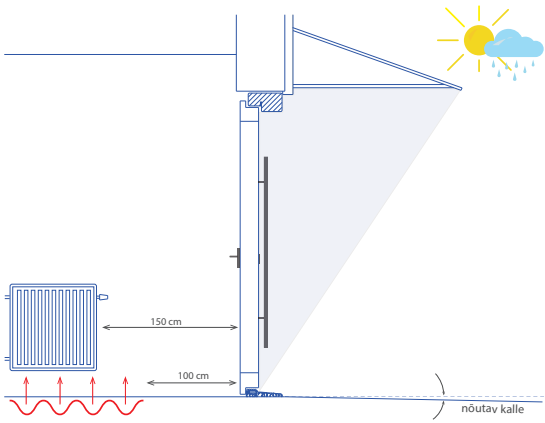
10. Spoonidefektide korral ei saa tarbija nõuda toote asendamist uuega, kui garantiiandja arvates on kahjustust võimalik uuesti üle värvida renoveerimisvärvidega, mis võivad toonilt ja tekstuurilt algsest pinnakattest erineda.
11. Tarbija on kohustatud toote kättesaamisel kontrollima selle kogust ja kvaliteeti, samuti selle tarvikuid ning kontrollima, ega toode pole tavapäraseks ja ettenähtud otstarbeks ilmselgelt sobimatu.
12. Eelkõige tuleks tähelepanu pöörata järgmisele:
    - tarnitud kauba kvaliteet – selliste mehaaniliste kahjustuste nagu kriimustuste, mõlkide või pragude puudumine raamil, uksetiibadel või klaasil
    - tarne terviklikkus ja tellimusele vastavus
    - mõõtmed
    - avamissuund ja -külg
    - uksestandard
    - raami tüüp
    - värvus
    - mudel
    - kas elektriline uksepuhver ja keelrelee on paigaldatud (kui need telliti)
    - tarvikute tüüp, arv ja värvus
13. Kui toodet vastuvõtmisel ei kontrollita ja kui 24 tunni jooksul pärast vastuvõtuprotokolli allkirjastamist ei teatata vastuvõtmisel tuvastatud koguselistest puudustest, toote ilmsest mittesobivusest tavapäraseks kasutamiseks või toote või selle lisaseadmete puudulikkusest, kaotab tarbija selles alajaotises kirjeldatud garantiiõigused seoses koguseliste puuduste, toote tavapäraseks kasutamiseks ilmse mittesobivuse või toote või selle lisaseadmete puudulikkusega.
14. Tarbija võib teatada kättesaamisel avastatud koguselistest puudustest, toote ilmsest kõlbmatusest selle tavapäraseks otstarbeks või toote või selle tarvikute puudulikkusest, tehes vastuvõtuprotokollis asjakohase märkuse või lisanduse, mille tarbija ja toote müüja, kellelt toode osteti, hiljem allkirjastavad, ning saates garantiiandjale sel viisil koostatud vastuvõtuprotokolli koopia.
15. Olenemata tarbija garantiijärgsetest õigustest ja sellest, et toode ei sobi tavapäraseks kasutamiseks, ei saa tarbija keelduda toote hinna või osalise hinna tasumisest, kui see on juba tasumisele kuuluv, välja arvatud juhul, kui garantiiandja on tarbija nõusolekul vabastanud end garantii alusel võetud kohustustest.
16. Kui paigaldamise on korraldanud tarbija, tuleb toodet kontrollida müüjalt kättesaamisel.
17. Selle garantii kohaste ilmsete defektide kohta esitatud kaebuste käsitlemise tingimuseks on defektidest teatamine toote kättesaamisel, kuid mitte hiljem kui enne selle paigaldamist, nt hoone ukseks. Tellimusele mittevastava, nähtavate defektidega toote paigaldamise alustamine tähendab, et klient kiidab toote ühemõtteliselt heaks ja kaebuse esitamiseks ei ole põhjust.
18. Ukse hooldamise ja reguleerimisega tegeleb tarbija oma äranägemise järgi ja oma kuludega. Uksetiiva ja ukseraami vahelist kaugust tuleb olenevalt kasutusest regulaarselt kontrollida ja vajaduse korral korrigeerida.
19. Põhjendamatute kaebuste korral kannab tarbija kõik nendega seotud kulud.
20. Kõiki tootesse integreeritud elektrilise toiteallikaga komponente tuleb kontrollida kohe pärast toote paigaldamist, et veenduda, kas need toimivad nõuetekohaselt.
21. Elektrilised komponendid tuleb ühendada nende tootja juhiseid järgides. Kõik ajamid, elektriajamid, kontrollerid või muud elektriseadmed peab elektrivõrku ühendama volitatud elektrik, kellel on vajalikud sertifikaadid ja tunnistused.
22. Tarbija on kohustatud võimaldama müüjale või garantiiandjale vaba juurdepääsu tootele, et seda parandada, uue tootega asendada või muuta see kasutuskõlblikuks vastavalt selle tavapärasele ja ettenähtud otstarbele.

IV. Garantii erandid

1. Tooted, mida on muudetud ilma garantiiandja loata.
2. Toote kasutamisest tulenev normaalne kulumine, nt spooni kulumine.
3. Toote kasutamisest tekkivad mehaanilised kahjustused, nt võtmekriimustused, täkked, klaasi purunemine, mõlgid jms.
4. Defektid, mis tulenevad sellest, et toodet ei kasutata ettenähtud otstarbeks.
5. Ebapiisavast või puuduvast katusekattest tekkivad defektid.
6. Ebastabiilsest müüritisest tekkivad defektid.
7. Hooldamata tooted, mille seisund on halvenenud hooletussejätmise tõttu.
8. Mehaanilised defektid, mille põhjuseks on see, et tarbija ei ole järginud toote transpordi- ja ladustamistingimusi.
9. Toote tööhäired, mille on põhjustanud juhuslikud tegurid, mida garantiiandja ei saa mõjutada (nt üleujutus, tulekahju jms) ning soolasid, orgaanilisi happeid, estreid, alkoholi või klooritud süsivesinikke sisaldavaid lahusteid sisaldavate preparaatide ja muude tugevatoimeliste kemikaalide (tsement, lubi, abrasiivid) kasutamine.
10. Toote defektne paigaldus, mis ei vasta headele tavadele ja standarditele.
11. Teostuse esteetika, mis ei ole funktsionaalsete omaduste seisukohast oluline.
12. Deformatsioonid, mille on põhjustanud garantii- ja paigaldustingimuste eiramine.
13. Elektri- või elektroonikaseadmete tööhäire, mida ei saa pidada garantiiandja süüks ning mille põhjuseks on valed toiteühendused, vale kokkupanek või liigpinge.
14. Valede kasutustingimuste tõttu lahti tulnud spoon.
15. Tootetehnoloogiast tulenevad erinevused värvitoonides ja puidu loomulikus struktuuris ning erinevate ajavahemike järel ostetud ja vahetatud komponentide erinevused.
16. Tooted, mida on parandanud volitamata isikud ning garantiiandja kirjaliku heakskiiduta varuosade kasutamine.
17. Garantii ei hõlma garantiiandja kohustust teha reguleerimis- ja hooldustöid. Reguleerimis- ja hooldustöid tuleb teha garantiikaardil kirjeldatud viisil. Toote hooldustööde eest vastutab tarbija. Need tööd võib usaldada garantiiandjale või müüjale nende nõusoleku korral ja lisatasu eest.
18. Veeauru kondenseerumine käepidemetele, lukuaugukatetele ja lukusüdamikele. Välimised ja sisemised lukuaugukatted on omavahel ühendatud teraskruvidega, käepide on ühendatud tihvtiga ning lukusüdamik on valmistatud üleni metallist. Metallkomponendid moodustavad soojasilla, mis põhjustab sisepindadel temperatuurilanguse. Kui ruumis on madalam temperatuur ja suurem niiskus, kondenseerub füüsikaseaduste kohaselt pindadele veeaur. Ennetusmeetmena saab vähendada niiskust vestibüülis hea ventilatsiooni ja/või õhutemperatuuri langetamise abil.

V. Ettenähtud otstarve ja kasutamine

1. MARTOMi välisuksed on mõeldud paigaldamiseks elamute ja ärihoonete välisustena.
2. Ukse avamiseks ja sulgemiseks tuleks kasutada ainult käepidemeid, käsipuid või ilupidemeid (sulgemiseks mõeldud detaile). Ukse sulgemiseks ärge haarake uksetiiva servast ega tõmmake lukusüdamikust, kuna nii võib tiivaspoon selles piirkonnas kuluda või lukusüdamik saada kahjustusi.
3. Müügipunkti tarnitud uksed on kaitstud kaitsekilega, mis tuleb vahetult pärast paigaldamist eemaldada. Kui kile on pikka aega päikese käes, võib see vulkaniseeruda ning seda on siis raske eemaldada.
4. Viimistlustööde vältel peab toode olema kaitstud. Nende tingimuste eiramisest tekkinud defektid ei kuulu garantii alla.
5. Soovitatav on avada ust mitte rohkem kui 90-kraadise nurga all.
6. Ukse kiiludega tõkestamine ei ole lubatud.
7. Künnise ja uksetiiva vahele ei tohi paigutada mingeid esemeid.
8. Ust ei tohi kinni lüüa ning selle külge ei tohi riputada mingeid lisaelemente.
9. Mõnda aega pärast paigaldamist võib uks sulguda mõningase takistusega. See on tingitud tihendi loomulikust reguleerumisest kasutamise käigus.
10. Perioodiliselt, iga kuue kuu järel, tuleks tihendid töödelda sobiva vahendiga (nt autoukse tihendispreiga), et kaitsta seda tolmu, mustuse ja veesadestuste eest.
11. Lukusüdamikke tuleb kaks korda aastas hooldada peengrafiidiga. Lukusüdamike määrimiseks ei tohi kasutada õli.
12. Lukke on soovitatav tahkest mustusest perioodiliselt puhastada ning lukukeelt määrida tehnilise vaseliiniga.
13. Roostevabast terasest komponentidega ust tuleks hooldada roostevaba terase hooldusvahendiga.
14. Ärge kasutage puhastamiseks pulbreid ega abrasiivseid puhastusvahendeid, hõbedapuhastusvahendeid, käsnasid ega teravaid puhastusvahendeid.
15. Lamineeritud uksetiiva, raami ja külgakna raami tuleks puhastada pehme lapi ja mitteagressiivse puhastusainega. Soovitatav on kasutada õrnatoimelist, neutraalse pH-tasemega majapidamise puhastusainet, mida on lahjendatud veega. Ärge kandke puhastusaineid otse uksele. Ärge kasutage abrasiivseid aineid, sealhulgas graanulitega kemikaale (nt VIM) ega muid aineid, mis sisaldavad: atsetooni, tolueeni, etüülatsetaati, trikloroetüleeni, perkloroetüleeni.
16. Pärast puhastamist peske kõik puhastatud komponendid põhjalikult üle puhta veega ning pühkige kuivaks. Ärge mingil juhul kasutage survepesureid.



Joonis 1 Õige paigaldamise ja kasutamise tingimused

17. Kui ruumi õhuniiskus ja temperatuur on ebasobivad, võib alumiiniumraamide siseküljele tekkida kondensaat. Õhuniiskus ei tohiks olla üle 60% ning ukse vahetus läheduses ei tohiks paikneda kütteelemente. Radiaatorid ei tohiks asuda uksele lähemal kui 1,5 m. Põrandakütte korral peaks köetav ala lõppema uksest vähemalt 1 m kaugusel (joonis 1). Kondensatsiooniohu seisukohalt on soovitatav vestibüüle mitte kütta. Sobivate niiskus- ja soojustingimuste tagamata jätmine tühistab toote garantii kondenseerumise suhtes
18. Väga tugeva pakase korral võib ukseelementidele siiski tekkida perioodiline kondensatsioon isegi juhul, kui nõutavad niiskus- ja temperatuuritingimused on tagatud. Kuid see on üksnes perioodiline nähtus, mis kaob, kui temperatuur tõuseb. Vee kondenseerumine uksetiivale või raamipinnale ei halvenda ukse omadusi ega funktsionaalsust. Seetõttu ei loeta perioodilist kondensatsiooni tugeva pakase korral materjaliveaks ning selle kohta ei saa kaebusi esitada. Tugeva pakase perioodidel on kondenseerumine loomulik füüsikaline nähtus, mida saab vähendada õhuniiskust langetades (nt 40% tasemeni) ja/või vestibüüli kütet vähendades.
19. Uksetiivale või raamile tekkivat härmatist ei loeta toote defektiks; vastupidi, see on märk väga headest soojustusomadustest.
20. Kui seda toodet kasutatakse ettenähtud otstarbel, ei kujuta see ohtu tarbijate tervisele ning sellest ei eraldu keemilisi ühendeid, millel võib olla kahjulik mõju inimeste tervisele või keskkonnale.

VI. Transpordi- ja ladustamisnõuded

1. Ust tuleb ladustada suletud, kuivas, ventileeritavas laoruumis püstasendis, originaalpakendis, kaitstuna sademete eest.
2. Ruumi põrand peab olema kõvendatud ja tasane.
3. Uks tuleb paigutada aktiivsetest kütteseadmetest vähemalt 1,5 m kaugusele.
4. Ladustamise ajal tuleb ust kaitsta mehaaniliste kahjustuste eest nagu kriimustused, mõlgid, klaasi purunemine jms.

VII. Enne paigaldamist

1. Ust tohivad paigaldada ainult kvalifitseeritud töötajad, järgides häid ehitustavasid ja seadusesätteid. Paigaldustöö eest vastutab ainult paigaldusfirma/paigaldaja.
2. Paigaldamist võib alustada, kui tarnitud kauba kvaliteeti ja kogust on kontrollitud.
3. Kvaliteedi- või koguseprobleemide korral tuleb paigaldamine katkestada ning esitada müügikohta kaebus.
4. Ukse tohib paigaldada ainult varikatusega kaitstud ukseavasse. Varikatus peab ulatuma avatud ukse piirjoonest kaugemale ning suvel keskpäeval andma uksele varju nii, nagu näidatud joonisel 1.
5. Ukse ees olev sillutatud pind tuleb kujundada kaldega (joonis 1), et vesi saaks vastavalt kehtivatele eeskirjadele väljapoole valguda.

VIII. Paigaldamine

1. Toote peavad paigaldama professionaalsed paigaldajad. Ukse või külgakende paigaldamise ajal luuakse ühendus paigaldatava konstruktsiooni ja hoone vahel. Sellel ühendusel on järgmised funktsioonid:
   - tagab koormuste ülekandumise hoone konstruktsioonilt;
   - tagab paisumisvuugi konstruktsiooni ja ehitise vastastikuse deformatsiooni jaoks,
   - tagab õhu- ja veetiheduse,
   - tagab nõutava soojus- ja heliisolatsiooni.

IX. Garantiiandja kohustused

1. Kui toode ei ole garantiiperioodi jooksul mis tahes hetkel sobilik oma tavapäraseks ja ettenähtud otstarbeks tootmisprotsessi käigus tekkinud või tootmises kasutatud materjalist tulenevate põhjuste tõttu, on tarbijal õigus lasta toode tasuta parandada, ja kui parandamine ei ole võimalik, lasta toode tasuta asendada uue tootega.
2. Kaebusi käsitletakse 14 päeva jooksul alates kuupäevast, mil tarbija on saatnud nõuetekohaselt kirjalikult teate toote mittesobivusest tavapäraseks kasutamiseks. Selle perioodi jooksul teatab müüja tarbijale kirjalikult kaebuse rahuldamisest või tagasilükkamisest. Kui kaebus rahuldatakse, taastatakse toote tavapärane ja ettenähtud kasutuskõlblikkus (parandamine) tasuta niipea kui võimalik, alates kirjaliku kaebuse esitamise kuupäevast. Kui toote parandamine eespool mainitud tähtaja jooksul osutub eriti keeruliseks või võimatuks garantiiandjast olenematutel põhjustel, eelkõige seoses vajadusega importida või valmistada varuosasid, garantiiandja ettevõtte tootmisprotsessi iseloomuga, sealhulgas tootmisseisakute või garantiiandja ettevõtte tootmisvõimsuse ülekoormuse tõttu, võib parandamise aega pikendada ajavahemiku võrra, mille jooksul sellised raskused tekivad.
3. Parandustöid võib teha müüja või garantiiandja või tema volitatud esindaja. See on garantiiandja otsustada, kuidas selles jaotises nimetatud kahjustusi parandada.
4. Garantiiandja võib tarbija nõusolekul vabaneda oma garantiikohustustest, makstes tarbijale summa, mis on võrdne tarbija poolt makstud hinnaga toodete eest, mis ei ole nende tavapäraseks ja ettenähtud otstarbeks kasutuskõlblikud. Sel juhul on tarbija kohustatud kõnealuse toote garantiiandjale tagastama.
5. Kui tootel on mitteoluline puudus, s.t defekt, mis ei jää pärast toote paigaldamist nähtavaks või mis ei mõjuta toote kasutusväärtust või kasutuskõlblikkust selle tavapäraseks ja ettenähtud otstarbeks; samuti juhul, kui toote kõlblikkust selle tavapäraseks ja ettenähtud otstarbeks ei ole võimalik kõrvaldada, kuid toode on siiski kasutuskõlblik, võib garantiiandja tarbija nõusolekul täita oma garantiikohustusi, makstes tarbijale osa toote eest makstud hinnast, mis on proportsionaalne tuvastatud puuduse või toote tavapäraseks ja ettenähtud otstarbeks kõlbmatuse ulatusega.

Müüja

Razítko ja produtsendi allkiri

Tellimuse number .....

Müügikuupäev .....

Montaažifirma

Montaažifirma tempel

Paigaldamise kuupäev .....

Paigaldaja nimi ja perekonnanimi .....

Telefoninumber .....

Paigaldaja allkiri .....

Martom Sp. z o. o.
ul. Jasionka 90, 28-300 Jędrzejów
biuro@mar-tom.com

WWW.DRZWIMARTOM.PL